

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Министерство образования Тульской области

Комитет по образованию администрации муниципального образования г. Ефремов

МКОУ «ГИМНАЗИЯ»

РАССМОТРЕНО
на заседании классных
руководителей

Масева Е.Н.
Протокол ШМО № 1
«27» 08 2024 г.

СОГЛАСОВАНО
Заместитель директора
по ВР

Дроздова Я.А.
Протокол педсовета № 1
«28» 08 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Борщевцева Г.А.
Приказ № 93
от «28» 08 2024 г.

**Дополнительная общеобразовательная
общеразвивающая программа**

«Медиация»

Направленность: социально-гуманитарная

Срок реализации: 1 год

Возраст учащихся: 12-16 лет

Составитель:
Масева Е.Н.,
педагог-психолог

г. Ефремов, 2024 г.

РАЗДЕЛ №1 «ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОГРАММЫ»

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа «Медиация» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования, в соответствии с социально-психологической направленностью образования.

УРОВЕНЬ ПРОГРАММЫ: базовый

АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОГРАММЫ:

Школьная медиация - актуальная проблема для образовательной системы России. Школа – это срез общества и для нее характерны разнонаправленные конфликты: между учениками, между учителями и учениками, между учителями и родителями. И конфликты эти бывают порой очень жесткими и чреваты трагическими последствиями для всех сторон.

СТАТУС ДОКУМЕНТА:

Эффективное развитие системы образования в настоящее время требует создания системы сетевого взаимодействия общего образования и дополнительного образования детей и формирование на этой основе единого образовательного пространства. Программа дополнительного образования «Веселая грамматика» разработана в соответствии с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 29 августа 2013 г. N 1008 г. Москва "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам".

Предлагаемая программа соответствует положениям Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования, в том числе требованиям к результатам освоения основной образовательной программы, фундаментальному ядру содержания начального и общего образования. В соответствии с Федеральным Законом «О внесении изменений в отдельные законодательные акты в части изменения понятия и структуры государственного образовательного стандарта» от 01 декабря 2007 г. № 309-ФЗ Федеральный государственный стандарт общего образования представляет собой совокупность требований:

- 1) к структуре основных образовательных программ;
- 2) к условиям реализации основных образовательных программ;
- 3) к результатам освоения основных образовательных программ.

Программа учитывает нормативно-правовые документы и методические рекомендации Правительства Российской Федерации и Министерства образования и науки Российской Федерации:

- Закон РФ «Об образовании» №273 от 29.12.2012г.
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 августа 2013 г. N 1008 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Письмо Минобрнауки РФ от 18.11.2015г. №09-3242 «О направлении рекомендаций по

проектированию дополнительных общеобразовательных программ»;

- Концепцию развития дополнительного образования до 2030 года от 31 марта 2022 г. № 678-р;
- Устав МКОУ «Гимназия»;
- СанПиН №2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей».

ОТЛИЧИТЕЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ПРОГРАММЫ:

Занятия по форме напоминают тренинги, где через специальные упражнения и ролевые игры участники овладевают навыками эффективного и бесконфликтного общения, развивают навыки эффективного слушания, формируют активную позитивную жизненную позицию, отрабатывают навыки работы в команде и знакомятся с основами и принципами восстановительного подхода в медиации. На занятиях у участников есть возможность получить конкретные знания, осознать и решить свои личные проблемы, а также выработать адекватную самооценку и скорректировать свое поведение.

Данная программа, прежде всего, обусловлена возрастными особенностями подростков: разносторонними интересами, любознательностью, увлеченностью, инициативностью и призвана помочь адаптироваться в школьном мире, проявить свою индивидуальность, сформировать новое отношение к себе, своему характеру, способностям без конфликтного общения.

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТЬ ПРОГРАММЫ:

Школьная медиация — основа для формирования безопасного пространства в образовательной организации. Обучая детей и педагогов умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя, занимать и развивать активную жизненную позицию, ценить и принимать людей. В процессе обучения они также учатся сопереживанию, умению поставить себя на место другого, быть чуткими, чувствовать чужую боль. В связи с этим возникает необходимость в подготовке участников службы школьной медиации с целью внедрения и применения данного метода среди учащихся и педагогов образовательной организации.

Овладение методом школьной медиации, участие в группах сверстников позволяют каждому подростку реализовать себя с положительной стороны, разглядеть в себе самом и продемонстрировать окружающим способность быть полезным другим. Для этого необходимо целенаправленно обучить учащихся проведению восстановительных программ.

ВОЗРАСТ УЧАЩИХСЯ: 12-16 лет

Участниками программы являются обучающиеся в возрасте 12-16 лет и педагоги школы (представители основного и старшего звена школы), заинтересованные в обучении навыкам медиации конфликтов и их последующем использовании для медиации конфликтов между детьми и подростками. Набор учащихся происходит на основании заявления от родителя (законного представителя) по 1 году обучения.

Группа открытая: участвуют дети из разных классов, прошедшие специальный отбор на основе наблюдения, анкетирования, личного интервью. Программа ориентирована на детей и взрослых, стремящихся к познанию способов решения конфликтов в школе и в семье.

СРОКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ:

1 год-занятия по программе проводятся 1 раз в неделю по 1 часу.

Реализация Программы «Медиация» осуществляется в несколько этапов.

Первый этап - подготовительный:

- формирование списка школьных медиаторов;
- проведение информационно-разъяснительной работы с учащимися и их родителями.

Второй этап – организационно-практический:

- проведение занятий по формированию навыков коммуникативной компетентности и освоению принципов и ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
- практическая отработка навыков медиатора и способов работы с конфликтными ситуациями, освоение роли ведущего (посредника) в примирительных встречах.

Третий этап - аналитический:

- анализ и оценка реализации программы;
- сопоставление полученных результатов с поставленными целями и задачами,
- анализ и описание новых форм работы с подростками и педагогами, применяемых технологий и полученных результатов.

ОБЪЕМ ПРОГРАММЫ: в год – 35 часов

ФОРМЫ И РЕЖИМ ЗАНЯТИЙ:

Для проведения занятий по темам используются разнообразные методы, формы и приемы работы, направленные на развитие у учащихся навыков посредничества в разрешении разногласий между людьми, а также социальной мобильности, гибкости и уверенности в себе:

Занятия содержат интерактивные методы:

- творческие задания;
- игровые элементы;
- мозговой штурм;
- интерактивные лекции (использование видеоматериала).

А также:

- ролевые игры;
- проектирование;
 - психогимнастические упражнения;
 - групповую дискуссию.

Информационно-практические методы:

- Уроки-лекции;
- Уроки-беседы;
- Дискуссии;
- Семинары-практикумы;
- Практические и тренинговые занятия, ролевые игры;
- Обучение через опыт и сотрудничество;
- Психодиагностические: тестирования и опросы с целью самопознания;
- Проигрывание и анализ жизненных ситуаций, моделирование ситуаций;
- Анализ статей научно-популярной литературы;
- Систематическое повторение ранее изученного материала;
- Проверка и самопроверка знаний.

В процессе обучения используются различные дидактические материалы: презентации по темам курса, видеоматериалы, схемы и т.п.

Принципы проведения занятий:

- добровольность;
- активность;
- партнерское взаимодействие;
- конфиденциальность.

Занятия состоят из трёх этапов, и проходят в форме дискуссии, мини-лекции, тренинговых упражнений, игр-активаторов:

1 этап - ознакомление учащихся с программами, подходами, техниками медиации;

2 этап - создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр;

3 этап - игры для сплочения коллектива.

Тренинговое занятие предполагает в доступной для учащихся и педагогов форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров.

ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ:

Создать условия для формирования личностных качеств учащихся, снижающих конфликтность личности, профилактики межличностных конфликтов подростков в образовательной организации.

ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ:

- проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов;
- создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;
- информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:

В ходе освоения программы участники смогут:

- сформировать представления о медиации и этапах работы медиатора, специфики конфликтов;
- конструктивно разрешать конфликтные ситуации;
- самореализоваться в социально-значимой деятельности;
- освоить навыки работы в команде;
- научатся дифференцировать случаи, подходящие для медиации, анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;
- принять ценности восстановительного подхода;
- повысить коммуникативную культуру.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) участников программы;
2. на основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки школьных медиаторов;

3. на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.

Обучение команды школьных медиаторов позволит снизить уровень конфликтности в школе (в дальнейшем и в социальной сфере), что будет содействовать устранению причин противоправного поведения школьников, позитивно изменит школьную среду.

Результаты освоения программы		
Личностные	Предметные	Метапредметные
<ul style="list-style-type: none"> - ориентация в системе моральных норм; - доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым насилия; - позитивная моральная самооценка; - умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия; - потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании. 	<p>К концу обучения курса учащиеся получат возможность знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия и принципы восстановительного подхода в медиации; - алгоритм проведения восстановительной медиации; - виды и специфику конфликтов; - способы эффективного общения; - основные понятия в конфликтологии; - способы конструктивного решения конфликтов; - основные способы психологического взаимодействия между людьми; - приемы повышения собственной самооценки; - приемы активного слушания. 	<p>Регулятивные УУД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - овладевать навыками самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми; - учиться осознавать свои трудности и стремиться к их преодолению; - строить речевое высказывание в устной форме; - учиться прогнозировать последствия своих поступков; - учиться делать осознанный выбор в сложных ситуациях; - осознавать свою долю ответственности за всё, что с ним происходит; - реалистично строить свои взаимоотношения друг с другом и взрослыми; - планировать цели и пути самоизменения с помощью взрослого; - соотносить результат с целью и оценивать его.
<p>Обучающийся получит возможность для формирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умения конструктивно разрешать конфликты. - адекватной позитивной самооценки и Я - концепции; - эмпатии как осознанного понимания и сопереживания чувствам других, выражающейся в поступках, направленных на помощь и обеспечение благополучия. 	<p>К концу обучения курса учащиеся получат возможность уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работать в группе, в коллективе; - дифференцировать случаи, подходящие для медиации; - анализировать конфликтные ситуации; - устанавливать стили разрешения конфликтов; - проводить программы примирения; - моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов 	<p>Познавательные УУД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей с помощью педагога; - учиться исследовать свои качества и свои особенности; - учиться рассуждать, строить логические умозаключения с помощью педагога; - учиться наблюдать, моделировать ситуацию с помощью педагога; - делать выводы в результате совместной работы в группе; - моделировать различные жизненные и учебные ситуации; - планировать свои действия в

	<p>восстановительной медиации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформлять документы по состоявшему сеансу медиации. 	<p>соответствии с поставленной задачей;</p> <ul style="list-style-type: none"> - учиться наблюдать и осознавать происходящие в самом себе изменения; - оценивать правильность выполнения действий и корректировать при необходимости; - адекватно воспринимать оценку педагога.
	<p>К концу обучения курса учащиеся получают возможность применять:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полученные знания для адекватного осознания причин возникающих проблем и путей их решения; - полученный опыт для самореализации и самовыражения в разных видах деятельности; - через игровые роли и сказочные образы и осознавать собственные трудности, их причины и находить пути их преодоления. 	<p>Коммуникативные УУД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учиться доверительно и открыто говорить о своих чувствах; работать в паре и в группе; выполнять различные роли; - слушать и понимать речь других ребят; - осознавать особенности позиции ученика и учиться вести себя в соответствии с этой позицией. - учиться позитивно, проявлять себя в общении; - учиться договариваться и приходить к общему решению; понимать эмоции и поступки других людей; - овладевать способами конструктивного разрешения конфликтов; - учиться контролировать свою речь и поступки; - учиться толерантному отношению к другому мнению; - учиться самостоятельно решать проблемы в общении; - осознавать необходимость признания и уважения прав других людей; - формулировать своё собственное мнение и позицию; - учиться грамотно, задавать вопросы и участвовать в диалоге.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

№ темы	Раздел программы (темы)	Количество часов		
		всего	теория	практика
1.	Конфликтология. Знакомство и общение. (6 ч)			
1.1	Вводное занятие. Инструктаж по ТБ.	1	1	
1.2	Что такое медиация? Кто такой медиатор? Что такое примирение?	1	1	
1.3	Понятие «конфликт». Процедура общения. Типы медиаторов. Принципы медиации.	1	1	
1.4	Основные типы конфликтов. Уверенные, неуверенные. Невербальный язык.	1		1
1.5	Деятельность школьной службы медиации. Правовая основа школьных служб медиации. Программа примирения. Этапы и задачи программы примирения.	1		1
1.6	Тренинг. Компетенции медиатора на этапах примирительных программ. Качества и навыки медиатора.	1		1
2.	Конфликтология. Активное слушание и вербализация (6ч)			
2.1	Коммуникативные техники в работе медиатора.	1	1	
2.2	Тренинг «Невербальное общение».	1		1
2.3	Тренинг «Выстраивание отношений с партнером через невербальное и вербальное общение».	1		1
2.4	Развитие умения сказать комплимент собеседнику, принятие себя. Тренинг.	1		1
2.5	Базовые ценности человеческого общества.	1	1	
2.6	Толерантность.	1	1	
3.	Конфликтология. Игры и упражнения по профилактике и разрешению конфликтов (23 ч)			
3.1	Лидер и его качества	1	1	
3.2	Конфликт. Виды конфликтов.	1	1	
3.3	Стратегии поведения в конфликте. Способы разрешения конфликтов.	1	1	
3.4	Решение конфликтных ситуаций в коллективе. Тренинг «Я в конфликтной ситуации».	1		1
3.5	Игра «Сглаживание конфликтов».	1		1
3.6	Примирение.	1	1	
3.7	Темперамент и характер человека.	1	1	
3.8	Терпимость в общении	1	1	
3.9	Определение темперамента. Тест Айзенка.	1		1
3.10	Анализ результатов тестирования.	1		1
3.11	Тест «ваш тип характера».	1		1
3.12	Познаем себя. Особенности подросткового	1	1	

	возраста.			
3.13	Феномен агрессии в медиации: мотивы агрессивного поведения; способы снижения агрессии в конфликте.	1	1	
3.14	Тактики и приемы работы с агрессией.	1	1	
3.15	Осознание различных проявлений агрессии и умение проводить ее мониторинг. Тренинг.	1		1
3.16	Взаимоотношения с родителями.	1		
3.17	Работа с гневом и злостью. Тренинг.	1		1
3.18	Уровень агрессивного поведения человека. Тест Б.Басс, Р.Дарки	1		1
3.19	Тренинг по работе с собственным эмоциональным состоянием.	1		1
3.20	Отработка конструктивных способов управления собственной агрессией и агрессией оппонентов.	1	1	
3.21	Простые секреты бесконфликтности.	1	1	
3.22	Размышления о виноватых.	1	1	
3.23	Чему мы научились?	1	1	

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Раздел 1. Конфликтология. Знакомство и общение (6 ч)

Вводное занятие. Инструктаж по ТБ. Что такое примирение? Упражнения «Презентация индивидуальности», «Сколько меня?», «Каким ты выглядишь в глазах других!» (Тест) Понятие «конфликт». Процедура общения. Типы медиаторов. Принципы медиации. Упражнения «Скажи-ка, дядя!», «Будем знакомы». Основные типы конфликтов. Уверенные, неуверенные. Невербальный язык. Упражнения «Крутой» или уверенный в себе», «Палитра общения». Тест «Насколько вы уверены в себе!» Деятельность школьной службы медиации. Правовая основа школьных служб медиации. Программа примирения. Этапы и задачи программы примирения. Тренинг. Компетенции медиатора на этапах примирительных программ. Качества и навыки медиатора.

Раздел 2. Конфликтология. Активное слушание и вербализация. (6 ч)

Коммуникативные техники в работе медиатора. Тренинг «Невербальное общение». Тренинг «Выстраивание отношений с партнером через невербальное и вербальное общение». Развитие умения сказать комплимент собеседнику, принятие себя. Тренинг. Базовые ценности человеческого общества. Толерантность.

Раздел 3. Конфликтология. Игры и упражнения по профилактике и разрешению конфликтов (23 ч)

Лидер и его качества. Конфликт. Виды конфликтов. Стратегии поведения в конфликте. Способы разрешения конфликтов. Решение конфликтных ситуаций в коллективе. Тренинг «Я в конфликтной ситуации». Игра «Сглаживание конфликтов». Примирение. Темперамент и характер человека. Терпимость в общении

Сроки реализации программы:

Программа школьной службы медиации рассчитана на один год, 36 учебных недель.

Процедура медиации основывается на следующих принципах:

1. Равноправие сторон — стороны в процессе медиации имеют равные права: в выборе медиатора, процедуре, поведении, информации, в оценке приемлемости предложений, условий соглашения и т.п.

2. Нейтральность посредника — у медиаторов есть такое правило: при проведении медиации посредник должен быть внутренне «пустым», никакого личностного отношения к сторонам у него быть не должно, важно обеспечить сторонам равное право на участие в переговорах и принятии решения. Этот принцип неразрывно связан с принципом равноправия сторон, если только одной из сторон переговоров покажется, что медиатор симпатизирует другой стороне, процесс медиации будет сорван и медиатор может быть обвинен в сговоре со второй стороной. В то же время опытные медиаторы советуют, что если все же медиатору не удалось сохранить нейтральность по отношению к сторонам, то в этом случае он обязан прекратить проведение медиации и предложить сторонам выбрать себе другого медиатора.

3. Добровольность — никто не может заставить стороны прийти на переговоры, если они этого не хотят. Необходимо обоюдное согласие сторон на участие в медиации, стороны сами могут выбрать себе посредника. В отличие от судебного заседания в медиации каждая сторона имеет право выйти из переговоров в любое время. Точно так же, если одну из сторон не устраивает предложенная кандидатура медиатора, она может попросить о его замене.

4. Конфиденциальность — вся информация, которая становится известной в ходе проведения медиации, является закрытой и ограничивается кругом лиц, участвующих в переговорах. Медиатор предупреждает об этом стороны и по окончании медиации уничтожает все записи, которые он вел в ходе переговоров. Точно так же медиатор не может сообщить одной из сторон информацию, полученную от другой, передача информации сообщается только с согласия стороны. Безусловно, если в ходе переговоров появляется информация о готовящемся или совершенном преступлении, принцип конфиденциальности не будет работать, об этом перед началом процесса переговоров медиатор сообщает сторонам, сообщает также и о том, что если он будет вызван в суд в качестве свидетеля, то сообщать суду сведения, полученные в ходе медиации, он не будет. Надо заметить, что подобное замечание противоречит действующему законодательству (ст. 56 УПК РФ) и может повлечь за собой определенные санкции, предусмотренные законом (ст. 308 УК РФ). Нарушения законодательства не будет только в случае, если медиатор является адвокатом.

Этапы проведения медиации:

1. Вступительное слово
2. Презентация сторон
3. Дискуссия
4. Кокус
5. Формирование повестки дня
6. Выработка предложения
7. Подготовка соглашения
8. Выход из медиации.

Содержание программы

Направления	Разделы программы
Ребёнок - ребёнок	Индивидуальные беседы с одним или несколькими медиаторами, профилактические беседы по классам, дискуссии
Родитель - ребёнок	Кокус, выработка и принятие соглашения, социально – педагогическое сопровождение ребёнка
Родитель - родитель	Презентация обеих сторон, кокус, выработка и принятие соглашения, выход из медиации
Родитель - школа	Презентация обеих сторон, кокус, выработка и принятие соглашения, выход из медиации

Механизм реализации Программы “Служба школьной медиации”

Координацию деятельности по реализации Программы “Служба школьной медиации” осуществляет её руководитель, который назначается приказом директора школы. В состав службы школьной медиации могут входить участники образовательного процесса: социальный педагог, психолог, педагоги.

Служба определяет содержание конкретных мероприятий по реализации Программы, организует их выполнение, обсуждает предложения, направленные на повышение эффективности в работе.

Основными исполнителями мероприятий Программы являются педагоги, входящие в состав службы.

Мероприятия по реализации Программы

№	Мероприятия	Сроки	Ответственные
1.	Организация работы службы медиации согласно запросам участников образовательного процесса и родителей	В течение всего срока реализации программы	Руководитель службы, медиаторы
2.	Беседы с педагогами на тему: «Основные типы конфликтов»	Сентябрь, октябрь	Медиаторы
3.	Беседы с педагогами на тему: «Различные типы исхода конфликтной ситуации»	Ноябрь, декабрь	Медиаторы
4.	Психолого – педагогическое консультирование для родителей «Трудные и критические периоды взросления»	По запросу	Медиаторы
5.	Психолого – педагогическое консультирование для педагогов «Самые распространенные конфликты»	В течение учебного года	Медиаторы
6.	Беседы с родителями «Типы конфликтов и способы их преодоления»	По запросу классных руководителей	Медиаторы
7.	Беседы по классам «Стили общения со сверстниками»	Февраль, март	Медиаторы
8.	Консультации для родителей «Чувство взрослости. Как помочь подростку справиться со своим состоянием?»	По запросу родителей	Медиаторы
9.	Психолого – педагогическое консультирование родителей по запросу	По мере необходимости	Медиаторы
10.	Беседы по классам «Я и взрослый: возможные конфликты – как их избежать?»	Ноябрь, декабрь	Медиаторы
11.	Обсуждение с администрацией школы вопроса об эффективности работы службы по итогам осуществления программы	По итогам каждого года	Руководитель службы, медиаторы

Материально-техническое обеспечение

Для проведения занятий требуется помещение, в котором достаточно места для того, чтобы организовать круг и индивидуальные рабочие места за партами. Помещение для занятий должно быть достаточно просторным для проведения подвижных техник, стулья в помещении должны быть легко перемещаемыми, помещение не должно быть проходным и просматриваемым для посторонних. Оптимальным является вариант, если в помещении есть возможность сидеть и работать на полу. В помещении должна быть возможность крепить ватман к стенам или доске, а также возможность использовать **аудио-, видео- и мультимедийное оборудование**. Для большинства занятий необходимы такие материалы, как цветные карандаши, ручки, бумага, скотч, ножницы. Помещение должно быть оборудовано доской.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Асмолов А.Г. Психология личности. Принципы общепсихологического анализа. М., 2001
2. Асмолов А.Г. Искусство жить с непохожими людьми. Издательский дом Московия, Библиотека газеты «Ежедневные новости. Подмосковье». 2009
3. Библиотека общественного центра «Судебно-правовая реформа» <http://www.sprc.ru/library.html>.
4. Восстановительное правосудие для несовершеннолетних и социальная работа. / под ред. Л.М. Карнозовой. – М., 2001.
5. Григорьев Д.В. Программа внеурочной деятельности. Игра. Досуговое общение. М.: Просвещение, 2011
6. Живая Конвенция и школьные службы примирения. Теория, исследования, методики. /Под общей редакцией Н.Л. Хананашвили. – М.: Благотворительный фонд «Просвещение», 2011. – 168 с.
7. Капшук О.Н. Игротерапия и сказкотерапия: развиваемся играя. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009
8. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М., 2004.
9. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно-наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2011.
10. Организация и проведение программ восстановительного правосудия. / под ред. Л.М. Карнозовой, Р.Р. Максудова. - М., 2006.
11. Журнал "Элита образования", №3 (003), июль-август 2008 года
12. Демакова И.Д., Синягина Н.Ю., Сологуб В.А. Толерантное отношение к детям групп психологического риска.
13. Программа профилактики стресса и тревожности как основы формирования толерантности в педагогической деятельности.
14. Синягина Н.Ю., Стрижова К.И. Психолого-педагогическая поддержка школьника в процессе его образования как основа личностно-ориентированного образования.
15. Шубина Ю.С. Толерантные установки в деятельности учителя.