

## Протокол № 3

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов

2 декабря 2024 года  
ул. Комсомольская, д.74

### Присутствовали:

#### **Члены Общественного совета:**

Золотова С.А., Байрамова А.И., Кузнецова Т.В., Гичко Д.А., Ульянов В.И., Абросимова Р.И., Мухортова Л.В.

#### **Приглашенные:**

- Лобанова Е.А. - главный специалист муниципального казенного учреждения муниципального образования город Ефремов «Центр обеспечения образовательной деятельности»;
- Буравцова С.В. – консультант управления по культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту администрации МО город Ефремов.

#### **Повестка:**

1. О выполнении мероприятий Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в 2023 году.

2. Рассмотрение аналитического отчета оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях города Ефремова Тульской области в 2024 году.

3. Проведение независимой оценки качества с учетом информации, предоставленной организацией-оператором.

4. Подготовка предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

#### **По первому вопросу:**

- слушали **Буравцову С.В.**, консультанта управления по культуре, которая ознакомила присутствующих с отчетами подведомственных образовательных организаций о реализации Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году. Запланированные мероприятия реализованы всеми учреждениями в соответствии с Планом и

выделенным объемом финансирования (в том числе ремонт фасада МБУ ДО «ЕДХШ», закупка мебели в МБУ ДО «ДМШ им К.Иванова», ремонт крыши и чаши бассейна МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна»).

- слушали **Лобанову Е.А.**, главного специалиста МКУ «ЦООД», которая довела до сведения членов общественного совета содержание отчетов подведомственных образовательных организаций по выполнению Плана по устранению недостатков в 2024 году:

1) информация об образовательной деятельности организаций, подлежащая размещению на официальных сайтах образовательных организаций, приведена в соответствии с требованиями законодательства РФ в МКДОУ «Ясеновской детский сад» и МКДОУ «Шкилевский детский сад»;

2) запланированные мероприятия в части улучшения материально-технической базы и повышения показателя комфортности условий предоставления услуг выполнены в рамках финансирования в МБУ ДО «ДДЮТ», где в рамках реализации регионального проекта «Народный бюджет 2024» оборудована прилегающая территория и полностью заменено асфальтовое покрытие. Также в МБУ ДО «ДДЮТ» проведена закупка компьютерного оборудования и наборов робототехники для технических кружков;

3) представлены отчеты дошкольных образовательных организаций по проведению комплексной работы, направленной на повышение уровня доступности образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов. Однако в связи с отсутствием в плановом периоде капитальных ремонтов в рассматриваемых сельских ДОО, условия доступности услуг для инвалидов там остаются на прежнем уровне. В паспортах доступности объектов социальной сферы (ОСИ) значится, что учреждения доступны частично избирательно. Следует отметить, что в 2023-2024 гг. в сельских ДОО отсутствовали дети-инвалиды. Дети с ОВЗ обучаются в МКДОУ «Военногородской детский сад», где созданы условия для получения ими образовательных услуг наравне с другими, применяется адаптированная рабочая программа, работают логопеды и психолог.

#### **По второму вопросу:**

слушали **Золотову С.А.**, председателя Общественного совета по НОК, которая ознакомила присутствующих с отчетом организации-оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях МО город Ефремов.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводилась в 2024 году в отношении всех общеобразовательных организаций - 31 (кроме МКОУ «СШ №3» - в связи с проведением капитального ремонта).

Работа по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества проводилась ООО Исследовательской компанией «Лидер» в

период с 9 сентября по 14 октября 2024 года в соответствии с условиями контракта №17/КО от 21.06.2024 г.

Золотова С.А. напомнила присутствующим о правовом регулировании проведения независимой оценки в образовательных организациях.

Согласно действующему законодательству в сфере проведения независимой оценки качества образования, а также Положению об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями МО город Ефремов (утверждено постановлением администрации МО город Ефремов от 05.07.2018 №941) отчет, предоставленный оператором, направлен в адрес Общественного совета по НОК для рассмотрения и формирования на его основе результатов независимой оценки, а также разработки предложений по улучшению деятельности общеобразовательных организаций.

#### **По третьему вопросу:**

Слушали **Лобанову Е.А.**, главного специалиста МКУ «ЦООД», которая ознакомила членов Общественного совета с обобщенными результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году:

Общий балл по результатам независимой оценки – 93,8 из максимально возможных 100 баллов, общие критерии оценки качества условий образовательной деятельности организациями достигли следующих значений:

- «Открытость и доступность информации об организации образования» - 99,01 из 100 баллов возможных;
- «Комфортность условий предоставления услуг» - 96,60 из 100 баллов возможных;
- «Доступность услуг для инвалидов» - 76,20 из 100 баллов возможных;
- «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 98,64 из 100 баллов возможных;
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 98,58 из 100 баллов возможных.

Для выявления мнения потребителей о качестве предоставляемых услуг было проведено анкетирование 2569 респондентов. Доля респондентов составила ниже 40% в МКОУ «Медведская СШ №17» (30%), МКОУ «ЦО №4» (36%), МКОУ «ЦО №5» (32%).

Воспользовались дополнительной возможностью выражения мнения о качестве условий предоставления услуг на сайте bus.gov.ru и в мобильном приложении «Наше мнение» 287 получателей услуг из 19-ти ОО (МКОУ «СШ №9», МКОУ «Большеплотавская СШ №22», МКОУ «Гимназия», МКОУ «Голубоченская СШ №20», МКОУ «Дубровская СШ №21», МКОУ «ЕФМЛ», МКОУ «СШ №11», МКОУ «Мирновская СШ №34», МКОУ «Павлохуторская СШ №12», МКОУ «Первомайская ОШ №33», МКОУ «СОШ №7», МКОУ «СШ №10», МКОУ «СШ №8», МКОУ «СШ №1»,

МКОУ «СШ №6», МКОУ «Степнохуторская СШ №32», МКОУ «ЦО №4», МКОУ «ЦО №5», МКОУ «СШ №16»).

В сравнении с показателями независимой оценки, проведенной в 2021 году (86,3 балла), образовательные организации улучшили свои результаты.

По показателю «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» оператором применялся расчет баллов в соответствии с Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей), 2024 г.;

Средний балл по итогам независимой оценки в 2024 году (93,8 балла) превышает годовой плановый показатель (85,0 баллов).

Лобанова Е.А. обозначила основные замечания к качеству условий осуществления образовательной деятельности организациями, отраженные в отчете оператора:

1. Недостаточный уровень открытости и доступности информации об образовательных организациях, размещенной на официальных сайтах и стендах в помещениях организаций;
2. Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов.

**По четвертому вопросу:**

**Слушали Золотову С.А.**, председателя Общественного совета по НОК, которая сообщила о необходимости подготовки предложений по улучшению качества условий образовательной деятельности муниципальных общеобразовательных организаций и направлении результатов оценки и предложений в адрес образовательных организаций, а также администрации МО город Ефремов для дальнейшей разработки и утверждения плана по устранению недостатков.

Собравшиеся в ходе обсуждения сформировали предложения по улучшению качества условий образовательной деятельности в учреждениях.

Члены Общественного совета при формировании предложений учитывали не только основные выявленные оператором недостатки (открытость и доступность информации об организации, доступность услуг для инвалидов), но и уровень показателей, рассчитываемых с учетом мнения респондентов (комфортность условий предоставляемых услуг, доброжелательность и вежливость работников, удовлетворенность условиями оказания услуг).

**Решили:**

1. Рекомендовать комитету по образованию администрации МО город Ефремов, управлению по культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту администрации МО город Ефремов:

- внести в План по устранению недостатков информацию о проделанной ОО работе и сроках ее реализации в соответствии с отчетами подведомственных образовательных организаций. Разместить отчет об исполнении Плана по устранению недостатков на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <http://bus.gov.ru>, в срок до 10.12.2024.

2. Рекомендовать образовательным организациям, прошедшим оценку в 2023 году:

- разместить итоговый отчет об исполнении мероприятий Плана по устранению недостатков на официальном сайте образовательной организации согласно установленной форме и в срок до 10.12.2024.

3. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями МО город Ефремов в 2024 году (Приложение 1).

4. Утвердить предложения по улучшению качества деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов (Приложение 2).

5. Направить в адрес образовательных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2024 году, и администрации муниципального образования город Ефремов результаты независимой оценки и предложения по улучшению качества деятельности образовательных организаций.

6. Рекомендовать уполномоченному органу разместить информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в установленные законодательством сроки.

7. Рекомендовать образовательным организациям, прошедшим независимую оценку в 2024 году:

7.1. разработать План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2025 год, руководствуясь действующим законодательством (в том числе приказом Минтруда России от 28.12.2023 №899 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», (приложение Ж)), результатами оценки и предложениями Общественного совета;

7.2. направить разработанный План по устранению недостатков по форме, утвержденной постановлением Правительства РФ от 17.04.2018 №457, на согласование в комитет по образованию не позднее 25.12.2024.

**Председатель  
Общественного совета**



**С.А.Золотова**

Приложение 1  
к Протоколу заседания Общественного совета  
по проведению независимой оценки  
качества условий осуществления  
образовательной деятельности  
образовательными организациями  
муниципального образования город Ефремов  
№3 от 02.12.2024 г.

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями МО город Ефремов в 2024 году

№ п/п	Критерии	1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Средневзвешенная сумма по всем критериям
	<b>Максимум (балл)</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>
1	МКОУ «СШ №10»	99,60	95,00	100,00	98,20	95,90	97,74
2	МКОУ «Гимназия»	99,60	97,00	94,00	98,40	98,00	97,40
3	МКОУ «СШ №1	99,60	97,00	94,00	98,80	97,20	97,32
4	МКОУ «ЦО №4»	99,60	97,00	94,00	97,80	97,20	97,12
5	МКОУ «Военногородская СШ №18»	99,40	97,50	94,00	95,60	96,90	96,68
6	МКОУ «ЦО №5»	98,70	95,00	94,00	96,60	97,50	96,36
7	МКОУ «ЕФМЛ»	98,70	96,50	86,00	95,40	98,10	94,94
8	МКОУ «СШ №8»	98,70	94,00	86,00	96,80	97,70	94,64
9	МКОУ «Мирновская СШ №34»	99,10	100,00	74,00	100,00	100,00	94,62
10	МКОУ «Ступинская СШ №14»	100,00	97,00	74,00	100,00	100,00	94,20
11	МКОУ «Первомайская ОШ №33»	99,70	95,00	76,00	100,00	100,00	94,14
12	МКОУ «Дубровская СШ №21»	100,00	96,50	74,00	100,00	100,00	94,10

13	МКОУ «Пожилинская СШ №13»	97,90	98,00	74,00	100,00	100,00	93,98
14	МКОУ «Павлохуторская СШ №12»	100,00	95,00	74,00	100,00	100,00	93,80
15	МКОУ «Ярославская НШ»	100,00	94,50	74,00	100,00	100,00	93,70
16	МКОУ «Прилепская НШ»	100,00	100,00	68,00	100,00	100,00	93,60
17	МКОУ «СОШ №7»	99,60	94,50	82,00	96,20	95,60	93,58
18	МКОУ «Никольская ОШ №28»	97,90	97,50	72,10	100,00	100,00	93,50
19	МКОУ «Козьминская НШ»	98,80	100,00	68,00	100,00	100,00	93,36
20	МКОУ «Зареченская НШ»	96,20	96,00	74,00	100,00	100,00	93,24
21	МКОУ «СШ №16»	99,60	96,50	74,00	99,20	95,50	92,96
22	МКОУ «СШ №6»	99,60	96,50	72,00	98,40	98,00	92,90
23	МКОУ «СШ №9»	99,00	97,00	74,00	95,80	97,70	92,70
24	МКОУ «Ключевская ОШ №24»	98,80	96,50	68,00	100,00	100,00	92,66
25	МКОУ «ОШ №29»	97,30	97,00	68,00	100,00	100,00	92,46
26	МКОУ «Медвѣдская СШ №17»	100,00	93,50	74,00	97,60	97,00	92,42
27	МКОУ «Большеплотавская СШ №22»	96,80	96,00	68,00	100,00	100,00	92,16
28	МКОУ «Голубоченская СШ №20»	99,10	96,50	68,00	96,80	99,20	91,92
29	МКОУ «Чернятинская СШ №15»	98,90	97,00	64,10	98,60	97,00	91,12
30	МКОУ «СШ №11»	99,00	99,00	56,00	97,60	97,50	89,82
31	МКОУ «Степнохуторская СШ №32»	98,00	96,00	50,00	100,00	100,00	88,80
	<b>Среднее значение</b>	<b>99,01</b>	<b>96,60</b>	<b>76,20</b>	<b>98,64</b>	<b>98,58</b>	<b>93,8*</b>

Примечание: Среднее значение показателя «Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями в сфере образования» в МО город Ефремов в 2024 году составляет **93,8 баллов**.

Относится к показателям оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов (Указ Президента РФ от 28.04.2008 №607).



Приложение 2 к Протоколу заседания  
Общественного совета  
по проведению независимой оценки  
качества условий осуществления  
образовательной деятельности  
образовательными организациями  
муниципального образования город Ефремов  
№3 от 02.12.2024 г.

**Предложения**  
по улучшению качества деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование ОО	Предложения по устранению выявленных недостатков
Основные недостатки			
1.	На официальных сайтах образовательных организаций не в полном объеме размещена информация, предусмотренная нормативно-правовыми актами о требованиях к структуре сайта образовательной организации, формату представления, размещения и обновления информации.	МКОУ «ЕФМЛ» МКОУ «СШ №8» МКОУ «СШ №9» МКОУ «СШ №11» МКОУ «Пожилинская СШ №13» МКОУ «Чернятинская СШ №15» МКОУ «Военногородская СШ №18» МКОУ «Голубоченская СШ №20» МКОУ «Большеплотавская СШ №22» МКОУ «Ключевская ОШ №24» МКОУ «Никольская ОШ №28» МКОУ «ОШ №29» МКОУ «Первомайская ОШ №33» МКОУ «Мирновская СШ №34» МКОУ «Козьминская НШ» МКОУ «Зареченская НШ»	Разместить на официальных сайтах образовательных организаций информацию с учетом замечаний оператора по каждой образовательной организации (раздел 5 Отчета оператора) Срок исполнения – 31.03.2025. Информацию на сайте образовательной организации размещать, руководствуясь постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 №1802, приказом Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 №114, приказом Рособринадзора от 04.08.2023 №1493. Обеспечить постоянный контроль за своевременным размещением и обновлением информации на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации».
2.	Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов:  - не обеспечены в полном объеме условия доступности для инвалидов в помещениях и на прилегающей территории	МКОУ «ЕФМЛ» МКОУ «Гимназия» МКОУ «СШ №1» МКОУ «ЦО №4» МКОУ «ЦО №5» МКОУ «СШ №6» МКОУ «СОШ №7»	Организовать проведение комплексной работы, направленной на повышение уровня доступности образовательной деятельности для инвалидов в образовательной организации, с учетом приказа Минобрнауки РФ от 09.11.2015 №1309, приказа Минпросвещения России от 13.03.2019 №114, приказа Минпросвещения России от 22.03.2021 №115, письма

<p>и/или</p> <p>- не обеспечены в полном объеме условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>МКОУ «СШ №8»  МКОУ «СШ №9»  МКОУ «СШ №10»  МКОУ «СШ №11»  МКОУ «Павлохуторская СШ №12»  МКОУ «Пожилинская СШ №13»  МКОУ «Ступинская СШ №14»  МКОУ «Чернятинская СШ №15»  МКОУ «СШ №16»  МКОУ «Медведская СШ №17»  МКОУ «Военногородская СШ №18»  МКОУ «Голубоченская СШ №20»  МКОУ «Дубровская СШ №21»  МКОУ «Большеплотавская СШ №22»  МКОУ «Ключевская ОШ №24»  МКОУ «Никольская ОШ №28»  МКОУ «ОШ №29»  МКОУ «Степнохуторская СШ №32»  МКОУ «Первомайская ОШ №33»  МКОУ «Мириновская СШ №34»  МКОУ «Зареченская НШ»  МКОУ «Ярославская НШ»  МКОУ «Прилепская НШ»  МКОУ «Козьминская НШ»</p>	<p>Минобрнауки России от 12.02.2016 №ВК-270/07, результатов независимой оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ведение учета обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов.</li> <li>2. Организация работы по выявлению и оценке потребности: <ul style="list-style-type: none"> <li>- в оборудовании территории и помещений образовательной организации с учетом доступности для инвалидов (например, путем проведение опроса родителей детей-инвалидов);</li> <li>- в создании условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</li> </ul> </li> <li>3. Проведение оценки имеющегося и необходимого материально-технического оснащения и финансирования для создания условий доступности.</li> <li>4. Разработка предложений по объемам работ, необходимых для приведения порядка предоставления услуг в соответствие с требованиями законодательства РФ об обеспечении их доступности для инвалидов.</li> <li>5. Планирование работы и принятие управленческих решений по созданию (с учетом потребности инвалидов) условий доступности территории и помещений образовательной организации, а также предоставляемых услуг в случае невозможности полностью приспособить объект с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта.</li> <li>6. Создание специальных условий для получения образования обучающимися с ОВЗ и детей-инвалидов, в том числе организация обучения на дому.</li> <li>7. Повышение уровня компетентности педагогических работников и иных сотрудников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами.</li> <li>8. Актуализация паспорта доступности (при изменении условий доступности, например, после капитального ремонта).</li> <li>9. Наполнение раздела «Доступная среда» на официальном сайте образовательной организации, размещение информации в соответствии с требованиями законодательства.</li> </ol> <p>Сформировать отчет о проделанной работе.  Срок исполнения - 01.12.2025.</p>
---	---	---

Прочие			
1.	Респонденты (участники опроса) не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг организацией	<p>МКОУ «ЕФМЛ»  МКОУ «Гимназия»  МКОУ «СШ №1»  МКОУ «ЦО №4»  МКОУ «ЦО №5»  МКОУ «СШ №6»  МКОУ «СОШ №7»  МКОУ «СШ №8»  МКОУ «СШ №9»  МКОУ «СШ №10»  МКОУ «СШ №11»  МКОУ «Павлохуторская СШ №12»  МКОУ «Пожилинская СШ №13»  МКОУ «Ступинская СШ №14»  МКОУ «Чернятинская СШ №15»  МКОУ «СШ №16»  МКОУ «Медведская СШ №17»  МКОУ «Военногородская СШ №18»  МКОУ «Голубоченская СШ №20»  МКОУ «Дубровская СШ №21»  МКОУ «Большеплотавская СШ №22»  МКОУ «Ключевская ОШ №24»  МКОУ «Никольская ОШ №28»  МКОУ «ОШ №29»  МКОУ «Степнохуторская СШ №32»  МКОУ «Первомайская ОШ №33»  МКОУ «Зареченская НШ»  МКОУ «Ярославская НШ»</p>	<p>Ознакомить родителей (законных представителей) обучающихся с результатами независимой оценки, провести обсуждение вопросов комфортности предоставления услуг для принятия управленческих решений.  Организовать работу по совершенствованию материально-технической базы образовательной организации (планирование и проведение капитальных и текущих ремонтов, закупка школьной мебели, оборудования, установка систем безопасности и оповещения и др.).  Срок исполнения мероприятий по улучшению материально-технической базы – до 01.12.2025.</p>
2.	Респонденты (участники опроса) не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации при различных формах взаимодействия	<p>МКОУ «ЕФМЛ»  МКОУ «Гимназия»  МКОУ «СШ №1»  МКОУ «ЦО №4»  МКОУ «ЦО №5»  МКОУ «СШ №6»  МКОУ «СОШ №7»  МКОУ «СШ №8»  МКОУ «СШ №9»  МКОУ «СШ №10»  МКОУ «СШ №11»  МКОУ «Чернятинская СШ №15»</p>	<p>Проводить на регулярной основе общее собрания трудового коллектива по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.  Работать над повышением эффективности кадровой политики в организации (грамотный подбор и расстановка кадров, создание благоприятного психологического климата в коллективе и др.).</p>

		МКОУ «СШ №16» МКОУ «Медведская СШ №17» МКОУ «Военногородская СШ №18» МКОУ «Голубоченская СШ №20»	
3.	Респонденты (участники опроса) не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	МКОУ «ЕФМЛ» МКОУ «Гимназия» МКОУ «СШ №1» МКОУ «ЦО №4» МКОУ «ЦО №5» МКОУ «СШ №6» МКОУ «СОШ №7» МКОУ «СШ №8» МКОУ «СШ №9» МКОУ «СШ №10» МКОУ «СШ №11» МКОУ «Чернятинская СШ №15» МКОУ «СШ №16» МКОУ «Медведская СШ №17» МКОУ «Военногородская СШ №18» МКОУ «Голубоченская СШ №20»	Рассмотреть результаты независимой оценки на заседаниях органов управления образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях. Проводить информационно-разъяснительную работу среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и их родителей (законных представителей) по вопросам независимой оценки качества образования. Регулярно проводить родительские собрания, направленные на выявление проблем, влияющих на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг. В соответствии с технической возможностью разместить на официальном сайте образовательной организации анкету для получателей услуг по вопросам удовлетворенности качеством оказания услуг образовательной организацией для выявления проблем и их своевременного решения. Освещать мероприятия по улучшению условий образовательной деятельности в средствах массовой информации, сети «Интернет».